

ALLGEMEINE HAUSORDNUNG

Liebe Gäste,

um Ihren Aufenthalt im RiKu HOTEL noch angenehmer zu gestalten, bitten wir Sie, die nachfolgende Hausordnung durchzulesen und an alle Mitreisenden weiterzugeben.

Bitte beachten Sie, dass ferner die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des RiKu HOTELS Gültigkeit haben – diese stehen Ihnen zum Download im PDF-Format unter www.riku-hotel.de zur Verfügung.

- Die Mitarbeiter des Hotels sind zwecks Einhaltung der öffentlichen Ordnung sowie der Hausordnung grundsätzlich jedem Gast zum Hausverbot weisungsberechtigt.
- Im Lift, Treppenhaus, Korridor und den Hotelzimmern ist offenes Feuer, Rauchen, Kerzen anzünden nicht erlaubt. Bei Nichteinhaltung wird eine Gebühr von 250,00€ in Rechnung gestellt.
- Hotelräume und deren Ausstattung, sowie das Hoteleigentum ist nicht zu beschädigen.
- Wir bitten Sie, Beanstandungen im Zimmer oder durch das Hotelpersonal hervorgerufene Unannehmlichkeiten sofort an der Rezeption zu melden.
- Wir müssen Sie darauf hinweisen, dass ein durch Sie verursachter Schaden dem Hotel zu ersetzen ist und Ihnen in Rechnung gestellt wird.
- Frühstückszeiten:

Montag - Freitag	06:30 bis 10:00 Uhr
Samstag & Sonntag	06:30 bis 10:30 Uhr
- Beim Verlassen des Hotels bitte die Zimmertür zuziehen. Zudem bitten wir Sie beim Check-Out die Key-Card an der Rezeption abzugeben. Der Verlust einer Key-Card während unseren Öffnungszeiten führt zu einer Berechnung von 10,00€. Der Verlust der Key-Card außerhalb unserer Öffnungszeiten wird mit bis zu 150,00€ berechnet.
- Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen - sie dürfen lediglich zum Lüften geöffnet werden. Das Fensterbrett darf nicht als Sitzgelegenheit genutzt werden und es darf nichts aus den Fenstern geworfen oder gerufen werden.
- Unbedingt zu beachten ist die maximale Nutzlast der Fahrstühle. Bei unsachgemäßem Gebrauch übernimmt das Hotel keine Haftung und die dadurch entstandenen Kosten sind unmittelbar vor Ort zu begleichen.
- Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Hotel kann den Zutritt im Einzelfall verwehren.
- Zur Sicherheit sind die öffentlichen Bereiche Video überwacht.
- Bei der Nutzung des W-LAN sind die Bestimmungen des Datenschutzes sowie des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten. Verstöße sind anzeigepflichtig.
- Im gesamten Hotel sind das Mitbringen und Verzehren von Speisen und Getränken nur nach Rücksprache mit der Rezeption gestattet.
- Haustiere sind nicht erlaubt.
- Zwischen 22:00 und 07:00 Uhr bitten wir Sie wegen der Nachtruhe rücksichtsvoll zu sein und andere Gäste nicht zu stören. Personen, die gegen die Hausruhe verstoßen, kann ein weiterer Aufenthalt verweigert werden.
- Im Fall eines Brandes bitten wir Sie sich an dem Evakuationsplan, der sich an der Innenseite Ihrer Zimmertür befindet, zu orientieren. Wir bitten Sie auch die Rezeption umgehend zu benachrichtigen.
- Bitte lesen Sie sich die auf den Stockwerken angebrachten Anweisungen zur Feuerverhütung genauestens durch und halten Sie sich im Notfall an die Regelungen.
- Das Hotel übernimmt bei Verlust von Wertsachen (insbesondere von Schmuck und Bargeld) ausdrücklich keine Haftung.
- Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag aufzulösen und denjenigen Gästen Dienstleistungen zu unterbinden, falls durch sie die Hausordnung missachtet wird und durch das Verhalten des Gastes dem Hotel oder anderen Gästen Schaden zugefügt wird.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung.

Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im RiKu HOTEL.

Ihr RiKu HOTEL Team

Aktualisiert am 20.07.2023